|  |  |
| --- | --- |
| logo_bmeters_isof.jpg |  **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** |
| Data | **……………….** |
| BMETERS Polska Sp. z o.o.ul. Główna 6051-188 Psary k. WrocławiaTel. 71/388-90-83 wew. 26e-mail: serwis@bmeters.pl  |

|  |
| --- |
| Wypełnia Serwis BMETERS |
| Nr zgłoszenia: |

|  |
| --- |
|  |

 |

 |

1. **DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa firmy** | **Ulica** | **Nr bud/****/lokal** | **Kod poczt.** | **Miejscowość** | **NIP** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Imię i nazwisko Zgłaszającego** | **Telefon\***  | **E-mail\***  |
|  |  |  |

\* Telefon lub adres e-mail są podawane przez Zgłaszającego fakultatywnie.

1. **OPIS REKLAMOWANEGO TOWARU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa produktu (model)** | **Ilość** | **Nr faktury** | **Opis wad / uszkodzeń / okoliczności powstania\*** |
| ..... | ……………………. | …… | ……………………. | ……………………………………………………. |
| ..... | ……………………. | …… | ……………………. | ……………………………………………………. |
| ..... | ……………………. | …… | ……………………. | ……………………………………………………. |

\* przykładowy opis wad/uszkodzeń: nieszczelność, zatrzymanie urządzenia, błąd wskazań, niewłaściwy montaż, brak odczytu

|  |  |
| --- | --- |
| Uwagi dodatkowe: | ……………………………………………………………………………………………………………………… |
|  | ……………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| …………………………………. |

 (podpis Zgłaszającego)

**Reklamacja nie będzie rozpatrywana bez poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego. Wraz z formularzem należy dostarczyć potwierdzenie zakupu.**

**WARUNKI ZGŁOSZENIA REKLAMACJI:
Przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego jest równoznaczne z akceptacją warunków reklamacji wyszczególnionych poniżej:**Uwaga: Na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego (jeżeli Zgłaszający nie ma możliwości zdemontowania urządzenia we własnym zakresie, oraz nie ma możliwości dokonania naprawy na miejscu) serwis dokonuje montażu nowych urządzeń, co w przypadku reklamacji nieuznanej skutkuje wystawieniem faktury VAT na podstawie umowy, przedstawionego dowodu zakupu lub aktualnego cennika katalogowego BMETERS
● koszty wykonania ekspertyzy oraz demontażu i montażu w przypadku uznania reklamacji pokrywa Producent, w przypadku nieuznania – pokrywa Zgłaszający;
● koszt urzędowej ekspertyzy metrologicznej wodomierza: 240 zł/netto/sztuka;
● koszt ekspertyzy metrologicznej ciepłomierza: 450 zł/netto/sztuka;
● koszt demontażu/montażu wodomierzy od DN15 do DN20: 40 zł/netto/sztuka – od DN25 do DN40: 50 zł/netto/sztuka;
● koszt demontażu/montażu ciepłomierzy od DN15 do DN20: 60 zł/netto/sztuka – od DN25 do DN40: 80 zł/netto/sztuka;
● koszt demontażu/montażu modułów zdalnego odczytu danych: 15 zł/netto/sztuka;
● koszt transportu pokrywa BMETERS;
● koszt dojazdu: dla miejscowości powyżej 150 tys. mieszkańców – 50 zł/netto. Dla miejscowości poniżej 150 tys. mieszkańców – 1 zł/netto/km w obie strony i nie mniej niż 50 zł/netto;

● pozostałe koszty w CENNIKU USŁUG SERWISOWYCH dostępnym na stronie internetowej [www.bmeters.pl](http://www.bmeters.pl).

Form 1/P09 edycja 6 wydanie: 11.10.2018

|  |
| --- |
| W związku z wejściem w życie ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „Rozporządzeniem” informujemy, że:  |
|
|
|
|  |  |  |  |  |  |  |
| Administratorem Państwa danych osobowych jest BMETERS Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Głównej 60, 51-188 Psary, NIP 915-16-62-11, REGON 020128925, KRS 0000241766. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania usługi wymiany urządzeń pomiarowych lub ich serwisu oraz procesu reklamacyjnego tych urządzeń.  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, tj. „przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy". W przypadku danych podanych przez Zgłaszającego fakultatywnie, podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia, tj. „zgoda na przetwarzanie danych osobowych”. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane również przez współpracujące z nami firmy prowadzące wymianę urządzeń i osoby działające na ich polecenie zgodnie z ww. celem przetwarzania.  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Dane osobowe będą przechowywane do czasu odwołania udzielonej zgody, ale nie dłużej niż 5 lat lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO lub w celach marketingu bezpośredniego. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Informujemy, że Państwa zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail: iod@bmeters.pl. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| W przypadku cofnięcia zgody dane zostaną niezwłocznie usunięte, ale nie będą mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Podanie danych osobowych jest dobrowolne. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Państwa skutki prawne w tym do profilowania. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Administrator nie będzie przetwarzać danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostaną zebrane.Jednocześnie informujemy, iż decyzja odmowna jest równoznaczna z brakiem możliwości rozpatrzenia Państwa reklamacji.  |

Form 1/P09 edycja 6 wydanie: 11.10.2018